

KUUSKAISTA YRITYSINTERNET

1. Yleistä

Kuuskaista YritysInternet on kiinteä laajakaistayhteys yrityksen lähiverkosta julkiseen Internetiin. Palvelu sisältää asiakkaan valitseman nopeusluokan ja IPv4 protokollan mukaisen liikennöinnin asiakkaan lähiverkosta Internetiin. Tiedonsiirtokapasiteetti on mukautettavissa joustavasti asiakkaan tarpeisiin.

Palvelun käyttöönosta peritään kertaluontoinen avausmaksu ja käytöstä kiinteä kuukausimaksu. Käyttöönotto ei sisällä mahdollisia asiakkaan sähkö- ja sisäverkon asennustöitä. Kuuskaista YritysInternet -palvelu ei sisällä liittymän verkkomaksua, verkkomaksu veloitetaan erikseen. Mahdolliset lisäpalvelut laskutetaan hinnastomme mukaisesti.

2. Palvelun kapasiteetti ja käyttö

Kuuskaista YritysInternet -palvelun nopeusluokat ovat:

Kuuskaista YritysInternet 10
Kuuskaista YritysInternet 50
Kuuskaista YritysInternet 100

Kuuskaista tarjoaa myös huippunopeita 200, 500 ja 1G -yhteysnopeuksia, mutta niiden saatavuus vaihtelee eri alueilla. Nopeiden yhteyksien toteutus vaihtelee tapauskohtaisesti, joten joten ne hinnoitellaan erillisen tarjouksen mukaan.

Asiakkaan yhteyden kaistan maksimikapasiteetti on ilmoitettu palvelun nimessä: 10, 50, tai 100 Mb/s (megabittiä sekunnissa). Yhteys on symmetrinen, eli sama kapasiteetti on käytettävissä sekä liittymästä ulospäin (upstream), että sisäänpäin (downstream) tulevalle tiedonsiirrolle. Liittymien nopeusluokat ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia.

Nopeuden vaihteluvälit noudattavat Viestintäviraston ohjeistusta laajakaistaliittymien vaihteluvälin kohtuullisuudesta.

Kiinteistön sisäverkon kaapelointi on omistajan vastuulla ja saattaa joissakin tapauksissa aiheuttaa rajoituksia halutun liittymänopeuden toimittamiselle. Sisäverkossa toteutettavat kaapelointityöt ovat aina lisämaksullisia toimenpiteitä.

Käytönaikaiseen nopeuteen voivat vaikuttaa myös Kuuskaistan ulkopuoliset tekijät, kuten Internetissä toimivien palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan lähiverkon aktiivilaitteiden (esim. kytkin, reititin, langaton WLAN -tukiasema) suorituskyky, sekä tietokoneiden ja siinä käytössä olevien sovellusten kuormitus. Tarvittaessa epäilty virhe Kuuskaistan ja asiakkaan välisessä tiedonsiirron nopeudessa selvitetään yhteistyössä Kuuskaistan teknisten asiantuntijoiden kanssa.

3. Käyttöönoston edellytykset

Asiakas ja Kuuskaista sopivat palvelun käyttöönosta kirjallisella palvelusopimuksella. Muiden palveluiden toimittaminen ja käyttö edellyttää, että asiakkaalle on toimitettu kuituliittymä, ja asiakas on hankkinut palvelun käyttöön soveltuvan asiakaspäätelaitteen.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelmiston käyttöä sekä käytössä olevien ohjelmistojen ja laitteistojen tietoturva- ja päivityksistä huolehtimista. Kuuskaista YritysInternet -yhteys on salaamaton, joten on mahdollista, että kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa aina omien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvallisuudesta. Lisätietoja ja ohjeita yritysten tieturvasta: www.tietoturvaopas.fi

4. Käytösäännöt ja Rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa tai jälleenmyydä palvelua kolmannelle osapuolelle. Palvelimen liittäminen normaalia yrityskäyttöä varten on sallittua.

Asiakas vastaa palvelun käytöstä. Kuuskaista voi puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (esim. häiriön aiheuttaminen verkolle tai sen käyttäjille) yleisten sopimusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan palvelun tai estämällä palvelun

käytön. Palvelu on suljettuna ja/tai palvelun käyttö estettynä, kunnes asiakas korjaa tilanteen sopimusehtojen mukaisesti ja maksaa mahdollisesti aiheuttamansa vahingon ja muut hinnaston mukaiset veloitukset. Palvelun avaamisesta veloitetaan hinnaston mukainen avausmaksu.

Kuuskaistalla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Kuuskaista ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

5. IP –osoitekäytännöt

Palvelussa asiakas saa DHCP Palvelimelta käyttöönsä yhden (1) kiinteän julkisen IP -osoitteen Kuuskaistan hallinnoimasta IP -avaruudesta. IP -osoite toimii ns. NAT –osoitteena, jonka avulla asiakkaan lähiverkkoon kytketyt laitteet voivat liikennöidä Internet – verkossa. Maksullisena lisäpalveluna asiakkaalle voidaan allokoida perusteltu määrä Julkisia IP-osoitteita käyttöön. IP -osoitehallinnan eri käyttövaihtoehdot on esitetty palvelun teknisessä kuvauksessa.

6. Sopimukset, ehdot ja laskutus

Sopimus palveluista voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassaolevana. Mikäli sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta yritysasiakkaan lakiin tai Kuuskaistan yleisiin sopimusehtoihin perustuvia oikeuksia. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi, kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti, mikäli sitä ei yleisten sopimusehtojen mukaisesti päätetä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa Kuuskaistan yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan kampanjakohtaisia ehtoja, tätä palvelukuvausta sekä Kuuskaistan yleisiä sopimusehtoja. Kuuskaistalla on

oikeus periä asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi ja laskutus alkaa toimitusta seuraavasta päivästä.

Mikäli asiakas on valinnut laskun toimitustavaksi sähköpostin, toimitetaan palveluun liittyvät laskut ilmoittamaanne sähköpostiosoitteeseen.

7. Toimitusajat

Kuuskaista YritysInternet –palvelun normaali toimitusaika on kolme (3) viikkoa, mikäli saatavuusselvityksen tai verkonsuunnittelun yhteydessä ei ilmene mitään asennusta viivyttäviä tekijöitä, eikä asiakkaan kanssa asennusajankohdasta toisin sovi. Palveluun tehtävät muutostilaukset, jotka eivät vaadi asentajan käyntiä yrityksessä, ovat toteutettavissa yhden viikon (1) toimitusajalla. Viranomaiskäsitteilyä tai toisen operaattorin toimenpiteitä vaativien asennus- ja muutostöiden arvioitu toimitusaika on 6-8 viikkoa. Pikatoimituksista, joiden toimitus on alle viikko tilauksesta peritään hinnaston mukainen pikatoimituslisä.

8. Ylläpito

Kuuskaista vastaa asiakkaalle toimitetun Internet – palvelun käytettävyydestä sopimusaikana. Vikatilanteessa Kuuskaista pyrkii korjaamaan palvelun käytettävyyteen vaikuttavan vian viivyttämättä ja mahdollisimman nopeasti, mutta korjaustoimenpiteet käynnistetään viimeistään kahden (2) työpäivän kuluessa vian havaitsemisesta /ilmoittamisesta. Vianhallinta sisältää vian rajauksen, paikallistamisen ja korjaamisen. Palvelun viankorjaus on priorisoitu kuluttajapalveluita korkeammalle tasolle.

Palvelun ylläpidon palveluaika on arkisin ma-pe 08:00-15:30. Vikailmoituksia voi jättää Kuuskaistan asiakaspalveluun puhelimitse asiakaspalvelun aukioloaikana tai sähköpostilla ja SMS tekstiviestillä kaikkina vuorokaudenaikoina.

Kuituliittymän käytettävyys ja vianhallinta on kuituliittymän toimittajan vastuulla. Kuuskaista ei vastaa palvelun käytettävyydestä vikatilanteessa mikäli se johtuu liittymätoimittajan viasta.

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

puh: +358 44 773 2127

kiinteästä verkosta 8,35 snt/puh + 7,02 snt/min

matkapuhelimella 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min

email: asiakaspalvelu@kuuskaista.com.

SMS: +358 44 773 2127

9. Lisäpalvelut ja yhteystiedot

Kuuskaista YritysInternet –palveluun on yhdistettävissä useita muita tiedonsiirtoon ja tietoturvaan liittyviä lisäarvopalveluita.

Kysy lisää palveluvaihtoehtoistamme Kuuskaistan asiakaspalvelusta puhelimella +358 44 773 2127 tai sähköpostitse asiakaspalvelu@kuuskaista.com