

## **KUUSKAISTA YRITYSINTERNET**

### **1. Yleistä**

Kuuskaista YritysInternet on kiinteä laajakaistayhteys yrityksen lähiverkosta julkiseen Internetiin. Palvelu sisältää asiakkaan valitseman nopeusluokan ja IPv4 protokollan mukaisen liikennöinnin asiakkaan lähiverkosta Internetiin Kuuskaistan viestintäverkon läpi. Tiedonsiirtokapasiteetti on mukautettavissa joustavasti asiakkaan tarpeisiin.

Kuuskaista toimittaa yhteyden kokonaispalveluna. Valokuituliittymän käyttöönotosta veloitetaan kertaluontoinen asennusmaksu, päätelaitemaksu sekä palvelun käytöstä kiinteä kuukausimaksu. Käyttöönotto ei sisällä mahdollisia asiakkaan sähkö- ja sisäverkon asennustöitä. Internet -kapasiteetin lisäksi palvelu sisältää liittymän huolto- ja viankorjauspalvelut kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Kuuskaista YritysInternet -palvelu ei sisällä liittymän verkkomaksua, verkkomaksu laskutetaan erikseen. Mahdolliset lisäpalvelut laskutetaan hinnastomme mukaisesti.

### **2. Palvelun kapasiteetti ja käyttö**

Kuuskaista YritysInternet -palvelun nopeusluokat ovat:

Kuuskaista YritysInternet 10  
Kuuskaista YritysInternet 50  
Kuuskaista YritysInternet 100

Kuuskaista tarjoaa myös huippunopeita 200, 500 ja 1G -yhteyksin nopeuksia, mutta niiden saatavuus vaihtelee eri alueilla. Nopeiden yhteyksien toteutus vaihtelee tapauskohtaisesti, joten joten ne hinnoitellaan erillisen tarjouksen mukaan.

Asiakkaan yhteyden kaistan maksimikapasiteetti on ilmoitettu palvelun nimessä: 10, 50, tai 100 Mb/s ( megabittiä sekunnissa ). Yhteys on symmetrinen, eli sama kapasiteetti on käytettävissä sekä liittymästä ulospäin ( upstream ), että sisäänpäin ( downstream ) tulevalle tiedonsiirrolle. Liittymien nopeusluokat ovat

teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia.

Nopeuden vaihteluvälit noudattavat Viestintäviraston ohjeistusta laajakaistaliittymien vaihteluvälin kohtuullisuudesta.

Asiakkaan liityntäyhteys runkoverkosta kiinteistöön toteutetaan kuituoptyksellä liityntäteknikalla kiinteistöön saakka. Kiinteistön sisäverkon kaapelointi on omistajan vastuulla ja saattaa joissakin tapauksissa aiheuttaa rajoituksia halutun liittymänopeuden toimittamiselle. Sisäverkossa toteutettavat kaapelointityöt ovat aina lisämaksullisia toimenpiteitä.

Käytönaikaiseen nopeuteen voivat vaikuttaa myös Kuuskaistan ulkopuoliset tekijät, kuten Internetissä toimivien palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan lähiverkon aktiivilaitteiden (esim. kytkin, reititin, langaton WLAN -tukiasema) suorituskyky, sekä tietokoneiden ja siinä käytössä olevien sovellusten kuormitus. Tarvittaessa epäilty virhe Kuuskaistan ja asiakkaan välisessä tiedonsiirron nopeudessa selvitetään yhteistyössä Kuuskaistan teknisten asiantuntijoiden kanssa.

### **3. Käyttöönoton edellytykset**

Asiakas ja Kuuskaista sopivat liittymän käyttöönotosta kirjallisella palvelusopimuksella. Muiden palveluiden toimittaminen ja käyttö edellyttää, että asiakkaalle on toimitettu Kuuskaistan kuituliittymä, ja asiakas on hankkinut palvelun käyttöön soveltuvan asiakaspäätelaitteen.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelmiston käyttöä sekä käytössä olevien ohjelmistojen ja laitteistojen tietoturva- ja päivityksistä huolehtimista. Kuuskaista YritysInternet -yhteys on salaamaton, joten on mahdollista, että kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa aina omien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasuudesta. Lisätietoja ja ohjeita yritysten tieturvasta: [www.tietoturvaopas.fi](http://www.tietoturvaopas.fi)

#### 4. Käytösäännöt ja Rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa tai jälleenmyydä laajakaistayhteyttä kolmannelle osapuolelle. Palvelimen liittäminen normaalia yrityskäyttöä varten on sallittua.

Asiakas vastaa liittymän käytöstä. Kuuskaista voi puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (esim. häiriön aiheuttaminen verkolle tai sen käyttäjille) yleisten sopimusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan liittymän tai estämällä palvelun käytön. Liittymä on suljettuna ja/tai palvelun käyttö estettynä, kunnes asiakas korjaa tilanteen sopimusehtojen mukaisesti ja maksaa mahdollisesti aiheuttamansa vahingon ja muut hinnaston mukaiset veloitukset. Liittymän ja/tai palvelun avaamisesta veloitetaan hinnaston mukainen avausmaksu.

Kuuskaistalla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Kuuskaista ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

#### 5. IP –osoitekäytännöt

Kuituliittymän liittymäpäätelaitte saa DHCP Palvelimelta käyttöönsä yhden (1) kiinteän julkisen IP-osoitteen Kuuskaistan hallinnoimasta IP-avaruudesta. Asiakkaan lähiverkkoon kytketyt laitteet saavat liittymäpäätelaitteelta käyttöönsä ei-julkiset IP-osoitteet DHCP palvelun avulla. Päätelaitte muodostaa NAT-osoitekäännöksen Julkisen Internet-verkon ja asiakkaan lähiverkon välille, jossa asiakkaan sisäverkon ei-julkiset osoitteet näkyvät Internetissä päätelaitteen julkisella osoitteella. Julkinen IP-osoite on mahdollista siirtää asiakkaan omalle päätelaitteelle muuttamalla kuituliittymän liittymäpäätelaitte sillatuksi. Tällöin julkinen osoite tulee asiakkaan omalle reitittävälle päätelaitteelle ja asiakas vastaa oman lähiverkon IP-osoiteistuksesta ja NAT-osoitemuunnoksesta. Maksullisena lisäpalveluna asiakkaalle voidaan allokoida perusteltu määrä Julkisia IP-osoitteita käyttöön. IP-osoitehallinnan eri käyttövaihtoehdot on esitetty palvelun teknisessä kuvauksessa.

#### 6. Sopimukset, ehdot ja laskutus

Sopimus liittymästä ja palveluista voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassaolevana. Mikäli sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta yritysasiakkaan lakiin tai Kuuskaistan yleisiin sopimusehtoihin perustuvia oikeuksia. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi, kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti, mikäli sitä ei yleisten sopimusehtojen mukaisesti päätetä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa Kuuskaistan yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan kampanjakohtaisia ehtoja, tätä palvelukuvausta sekä Kuuskaistan yleisiä sopimusehtoja. Kuuskaistalla on oikeus periä asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Laskutuskausi on yksi ( 1 ) kuukausi ja laskutus alkaa toimitusta seuraavasta päivästä.

Mikäli asiakas on valinnut laskun toimitustavaksi sähköpostin, toimitetaan palveluun liittyvät laskut ilmoittamaanne sähköpostiosoitteeseen.

#### 7. Toimitusajat

Kuuskaista YritysInternet –palvelun normaali toimitusaika on kolme (3) viikkoa, mikäli saatavuusselvityksen tai verkonsuunnittelun yhteydessä ei ilmene mitään asennusta viivyttäviä tekijöitä, eikä asiakkaan kanssa asennusajankohdasta toisin sovita. Palveluun tehtävät muutostilaukset, jotka eivät vaadi asentajan käyntiä yrityksessä, ovat toteutettavissa yhden viikon (1) toimitusajalla. Viranomaiskäsittelyä tai toisen operaattorin toimenpiteitä vaativien asennus- ja muutostöiden arvioitu toimitusaika on 6-8 viikkoa. Pikatoimituksista, joiden toimitus on alle viikko tilauksesta peritään hinnaston mukainen pikatoimituslisä.

## 8. Ylläpito

Kuuskaista vastaa asiakkaalle toimitetun palvelun käytettävyydestä sopimusaikana. Vikatilanteessa Kuuskaista pyrkii korjaamaan palvelun käytettävyyteen vaikuttavan vian viivyttämättä ja mahdollisimman nopeasti, mutta korjaustoimenpiteet käynnistetään viimeistään kahden ( 2 ) työpäivän kuluessa vian havaitsemisesta/ilmoittamisesta. Vianhallinta sisältää vian rajauksen, paikallistamisen ja korjaamisen. Palvelun viankorjaus on priorisoitu kuluttajapalveluita korkeammalle tasolle.

Yksittäisen asiakasliittymän ylläpidon palveluaika on arkisin ma-pe 08:00-15:30. Vikailmoituksia voi jättää Kuuskaistan asiakaspalveluun puhelimitse arkisin asiakaspalvelun aukioloaikana, tai sähköpostilla ja SMS tekstiviestillä kaikkina vuorokaudenaikoina.

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

puh: +358 44 773 2127

*kiinteästä verkosta 8,35 snt/puh + 7,02 snt/min*

*matkapuhelimella 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min*

email: [asiakaspalvelu@kuuskaista.com](mailto:asiakaspalvelu@kuuskaista.com).

SMS: +358 44 773 2127

## 9. Lisäpalvelut ja yhteystiedot

Kuuskaista YritysInternet -palveluun on yhdistettävissä useita muita tiedonsiirtoon ja tietoturvaan liittyviä lisäarvopalveluita.

Kysy lisää palveluvaihtoehtoistamme Kuuskaistan asiakaspalvelusta puhelimitse +358 44 773 2127 tai sähköpostitse [asiakaspalvelu@kuuskaista.com](mailto:asiakaspalvelu@kuuskaista.com)