

KUUSKAISTA INTERNET

1. Yleistä

Kuuskaista Internet on yksityistalouksiin ja vapaa-ajan asuntoihin soveltuva Internet -palvelu, joka yhdistää asiakkaan lähiverkon kansainväliseen Internet-verkkoon. Palvelu sisältää asiakkaan valitseman nopeusluokan ja IPv4 -protokollan mukaisen liikennöinnin asiakkaan lähiverkosta Internetiin. Tiedonsiirtokapasiteetti on mukautettavissa joustavasti asiakkaan tarpeisiin.

Palvelun käyttöönotosta peritään avausmaksu ja käytöstä kiinteä kuukausimaksu. Mahdolliset lisäpalvelut veloitetaan hinnastomme mukaisesti. Käyttöönotto ei sisällä mahdollisia sähkö- ja sisäverkkomuutoksia. Kuuskaista Internet -palvelu ei sisällä kuituliittymän verkkomaksua, verkkomaksu veloitetaan erikseen.

2. Palvelun kapasiteetti ja käyttö

Kuuskaista Internet 250
Kuuskaista Internet 300
Kuuskaista Internet 500
Kuuskaista Internet 1000

Yhteyden asiakkaan suuntaan tulevan Internet – tiedonsiirron maksimikapasiteetti eli download -nopeus on ilmoitettu palvelun nimessä: 250, 300, 500 tai 1000 Mbit/s (megabittiä sekunnissa). Vastaavasti asiakkaalta verkkoon suuntautuvan kaistan maksimikapasiteetti eli upload -nopeus on Kuuskaista Internet 250 -palvelussa 250 Mbit/s, Kuuskaista Internet 300 -palvelussa 300 Mbit/s ja Kuuskaista Internet 500 -palvelussa 500 Mbit/s sekä Kuuskaista Internet 1000 -palvelussa 1000 Mbit/s. Liittymien nopeusluokat ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja palvelun todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia.

Nopeuden vaihteluvälit noudattavat Traficomien ohjeistusta laajakaistaliittymien vaihteluvälin kohtuullisuudesta. Traficomien julkaisun 222/2020 mukaisesti se ei ole antanut tarkempaa kannanottoa kohtuullisena pidettävästä miniminopeudesta kiinteille kuluttajaliittymille, joiden maksiminopeus on yli 100 Mbit/s.

Kuuskaistan liittymien nopeuksien vaihteluvälit ovat:

Palvelu	Lataus (Mb/s)	Lähetys (Mb/s)
Internet 250	100–250	100–250
Internet 300	100–300	100–300
Internet 500	100–500	100–500
Internet 1000	100–1 000	100–1 000

Käytönaikaiseen nopeuteen voivat vaikuttaa myös ulkopuoliset tekijät, kuten esimerkiksi Internetissä toimivien palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan lähiverkon aktiivilaitteiden (esim. kytkin, reititin, langaton WLAN -tukiasema) suorituskyky, sekä tietokoneiden ja siinä käytössä olevien sovellusten kuormitus. Tarvittaessa epäilty virhe palvelun tiedonsiirron nopeudessa selvitetään yhteistyössä Kuuskaistan teknisten asiantuntijoiden kanssa.

Kiinteistön sisäverkon kaapelointi on omistajan vastuulla ja saattaa joissakin tapauksissa aiheuttaa rajoituksia halutun liittymänopeuden toimittamiselle. Sisäverkossa toteutettavat kaapelointityöt ovat aina lisämaksullisia toimenpiteitä.

3. Käyttöönoton edellytykset

Asiakas ja Kuuskaista sopivat palvelun käyttöönotosta kirjallisella palvelusopimuksella. Palvelun toimittaminen ja käyttö edellyttää, että asiakkaalle on toimitettu kuituliittymä, ja asiakas on hankkinut palvelun käyttöön soveltuvan asiakas päätelaitteen.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelmiston käyttöä sekä käytössä olevien ohjelmistojen ja laitteistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista. Kuuskaista Internet-yhteys on salaamaton, joten on mahdollista, että kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa aina omien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasuudesta. Lisätietoja ja ohjeita tieturvasta: <https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/ohjeet>

4. Käytösäännöt ja rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa Internet -palvelua edelleen toimitusosoitteen ulkopuolelle kolmannelle

osapuolelle. Palvelimen liittäminen normaalia kotikäyttöä varten on sallittua.

Asiakas vastaa palvelun käytöstä. Kuuskaista voi puuttua asiakkaan palvelun poikkeukselliseen käyttöön (esim. häiriön aiheuttaminen verkolle tai sen käyttäjille) yleisten sopimusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan palvelun tai estämällä palvelun käytön. Palvelu on suljettuna ja/tai palvelun käyttö estettynä, kunnes asiakas korjaa tilanteen sopimusehtojen mukaisesti, maksaa mahdollisesti aiheuttamansa vahingon ja muut hinnaston mukaiset veloitukset. Palvelun avaamisesta veloitetaan hinnaston mukainen avausmaksu.

Kuuskaistalla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Kuuskaista ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

Roskapostin ja virusten suodatus ei voi täydellisesti tunnistaa kaikkia roskaposteja ja/tai viruksia, eikä se tarjoa suojaa viruksia, virushyökkäyksiä tai niiden aiheuttamia vaikutuksia vastaan. Roskapostin ja virusten suodatuksen yhteydessä voi kuitenkin suodattua myös muita viestejä. Kuuskaista ei ole korvausvelvollinen roskaposti- ja/tai virussuodattimen poistamien viestien aiheuttamista vahingoista.

Lähtevän postin palvelimena voi käyttää ainoastaan Kuuskaistan määrittelemää postipalvelinta. Liittymän portti 25 on suljettu lähtevältä liikenteeltä. Mikäli asiakas haluaa käyttää porttia 25 sähköpostin lähettämiseen, tulee liikenne ohjata kyseisen palvelimen kautta. Listaus palvelinosoitteista on saatavissa www.kuuskaista.com sivuilta.

Palvelussa asiakas saa käyttöönsä määräajaksi yhden (1) dynaamisen julkisen IP -osoitteen Kuuskaistan hallinnoimasta IP -avaruudesta. IP -osoite toimii ns. NAT -osoitteena, jonka avulla asiakkaan lähiverkkoon kytketyt laitteet voivat liikennöidä Internet -verkossa.

5. Sopimukset, ehdot ja laskutus

Sopimus palveluista voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassaolevana. Mikäli sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman

määräajan. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin tai Kuuskaistan yleisiin sopimusehtoihin perustuvia oikeuksia. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi, kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti, mikäli sitä ei yleisten sopimusehtojen mukaisesti päätetä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa Kuuskaistan yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan kampanjakohtaisia ehtoja, tätä palvelukuvausta sekä Kuuskaistan yleisiä sopimusehtoja. Kuuskaistalla on oikeus periä asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi ja laskutus alkaa toimitusta seuraavasta päivästä.

Mikäli asiakas on valinnut laskun toimitustavaksi sähköpostin, toimitetaan palveluun liittyvät laskut ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

6. Asiakastiedotus

Kuuskaista lähettää palveluun liittyviä asiakastiedotteita asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Markkinointisähköpostiviestien yhteydessä ilmoitetaan yhteystiedot, jotta asiakas voi halutessaan kieltää markkinointiviestien toimittamisen.

7. Yhteystiedot

Palvelukuvaus, hinnasto ja sopimusehdot sekä asennus- ja käyttöohjeet ovat nähtävillä Kuuskaistan www-sivuilla www.kuuskaista.com.

Kotitalouksien palvelukokonaisuudet ovat saatavilla Kuuskaistan Palvelut Oy:n asiakaspalvelusta ja valtuutetuilta edustajilta.

Kuuskaistan Palvelut Oy
puhelimella +358 44 773 2127
sähköpostitse asiakaspalvelu@kuuskaista.com
osoitteesta www.kuuskaista.com