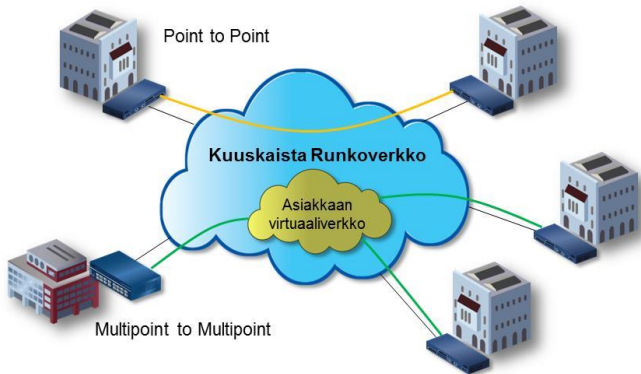


KUUSKAISTA YRITYSVERKKO

1. Yleistä

Kuuskaista Yritysverkko on yrityksille suunnattu Ethernet (OSI-2) –tason kapasiteettipalvelu. Palvelun avulla asiakas voi yhdistää kaksi (Point-to-Point) tai useita (Multipoint-to-Multipoint) toimipisteitä yhtenäiseksi lähiverkoksi Kuuskaistan viestintäverkon välityksellä. Asiakkaalle verkkojen välinen yhteys on läpinäkyvä ja Tiedonsiirto/toiminta kuten paikallisessa lähiverkossa. Yhteyden tiedonsiirtokapasiteetti on mukautettavissa joustavasti asiakkaan tarpeisiin.



Kuuskaista toimittaa verkkoratkaisun kokonaispalveluna. Yksittäisen valokuituliittymän käyttöönotosta veloitetaan kertaluontoinen asennusmaksu, päätelaitemaksu sekä palvelun käytöstä kiinteä kuukausimaksu. Käyttöönotto ei sisällä mahdollisia asiakkaan sähkö- ja sisäverkon asennustöitä. Toimipisteiden välisen tiedonsiirtokapasiteetin lisäksi palvelu sisältää liittymien huolto- ja viankorjauspalvelut kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Kuuskaista Yritysverkko -palvelu ei sisällä liittymien verkkomaksuja, verkkomaksut laskutetaan erikseen. Mahdolliset lisäpalvelut laskutetaan hinnastomme mukaisesti.

2. Palvelun kapasiteetti ja käyttö

Kuuskaista Yritysverkko -palvelun nopeusluokat ovat:

Kuuskaista Yritysverkko 10
Kuuskaista Yritysverkko 50
Kuuskaista Yritysverkko 100

Kuuskaista tarjoaa myös huippunopeita 200, 500 ja 1G –yhteysnopeuksia, mutta niiden saatavuus ja toteutus vaihtelee eri alueilla. Tästä syystä em. nopeusluokkia sisältävät yhteydet hinnoitellaan erillisen tarjouksen mukaan.

Asiakkaan yhteyden kaistan maksimikapasiteetti on ilmoitettu palvelun nimessä: 10, 50, tai 100 Mb/s (megabittiä sekunnissa). Yhteys on symmetrinen, eli sama kapasiteetti on käytettävissä sekä liittymästä ulospäin (upstream), että sisäänpäin (downstream) tulevalle tiedonsiirrolle. Liittymien nopeusluokat ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia.

Palvelun nopeusluokat ovat liittymäkohtaisia, eli jokaisen yksittäisen liittymän liikennöintinopeus määritellään erikseen.

Asiakkaan liityntäyhteys runkoverkosta kiinteistöön toteutetaan kuituoptyllä liityntäteknikalla kiinteistöön saakka. Kiinteistön sisäverkon kaapelointi on omistajan vastuulla ja saattaa joissakin tapauksissa aiheuttaa rajoituksia halutun liittymänopeuden toimittamiselle. Sisäverkossa toteutettavat kaapelointityöt ovat aina lisämaksullisia toimenpiteitä.

Palvelun käytönaikaiseen nopeuteen voivat vaikuttaa myös Kuuskaistan ulkopuoliset tekijät, kuten esimerkiksi kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan lähiverkon aktiivilaitteiden (esim. kytkin, reititin, langaton WLAN -tukiasema) suorituskyky, sekä tietokoneiden ja siinä käytössä olevien sovellusten kuormitus. Tarvittaessa epäilty virhe Kuuskaistan ja asiakkaan välisessä tiedonsiirron nopeudessa selvitetään yhteistyössä Kuuskaistan teknisten asiantuntijoiden kanssa.

3. Käyttönoton edellytykset

Asiakas ja Kuuskaista sopivat verkkoratkaisun käyttönotosta kirjallisella palvelusopimuksella. Muiden palveluiden toimittaminen ja käyttö edellyttää, että asiakkaalle on toimitettu palveluun kytkettäviin toimipisteisiin Kuuskaistan kuituliittymä, ja asiakas on hankkinut palvelun käyttöön soveltuvan asiakaspäätelaitteen.

Palvelussa asiakkaalle perustetaan virtuaaliverkko Kuuskaistan viestintäverkkoon, joka yhdistää toimipisteet toisiinsa yhtenäiseksi lähiverkoksi. Virtuaaliverkko toimii ja näyttää asiakkaalle toimipisteiden väliin kytketyltä kytkinlaitteelta. Toimipisteiden yhdistäminen tapahtuu Ethernet –tasolla ilman kytkentää julkiseen Internet –verkkoon, jolloin tiedonsiirto on turvallista ja tiedonsiirron viiveet pieniä. Tiedonsiirtoyhteydet ovat salaamattomia.

4. Käytösäännöt ja Rajoitukset

Asiakas vastaa verkkoratkaisuun kytkettyjen liittymien käytöstä. Kuuskaista voi puuttua asiakkaan palvelun poikkeukselliseen käyttöön (esim. häiriön aiheuttaminen Kuuskaistan viestintäverkolle tai sen käyttäjille) yleisten sopimusehtojen mukaisesti sulkemalla häiriötä aiheuttavan liittymän tai estämällä palvelun käytön. Liittymä on suljettuna ja/tai palvelun käyttö estettynä, kunnes asiakas korjaa tilanteen sopimusehtojen mukaisesti ja maksaa mahdollisesti aiheuttamansa vahingon ja muut hinnaston mukaiset veloitukset ja ilmoittaa siitä Kuuskaistan asiakaspalveluun. Liittymän ja/tai palvelun avaamisesta veloitetaan hinnaston mukainen avausmaksu.

Yritysverkkoratkaisuun kytkettyjen asiakaslaitteiden määrä on rajoitettu 64 MAC –osoitteeseen. Maksullisena lisäpalveluna MAC –osoitemäärää voidaan kasvattaa. Palvelussa käytetään yhtä Vlan –tunnistetta, Vlan –tunnisteiden merkkäus (802.1q) ei ole tuettu.

Kuuskaista ei suodata asiakasverkon liikennettä, joten asiakkaan on velvollisuus huolehtia toimipisteiden lähiverkkojen tiedonsiirrosta, ettei omalla toiminnallaan tai huolimattomuudella heikennä

palvelun toimivuutta. Asiakkaan aiheuttamat viat Kuuskaistan viestintäverkolle sekä niiden selvitys- ja korjaustyöt veloitetaan hinnaston mukaan.

5. IP –osoitekäytännöt

Kuuskaista Yritysverkko –palvelu on Ethernet –tason kapasiteettipalvelu, joten se ei ota kantaa lähiverkon reitityksiin tai IP -osoitteistuksiin. Asiakas huolehtii lähiverkkojen IP -osoitteiden hallinnasta ja jakelusta.

6. Sopimukset, ehdot ja laskutus

Sopimus liittymästä ja palveluista voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassaolevana. Mikäli sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta yritysasiakkaan lakiin tai Kuuskaistan yleisiin sopimusehtoihin perustuvia oikeuksia. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi, kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti, mikäli sitä ei yleisten sopimusehtojen mukaisesti päätetä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa Kuuskaistan yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan kampanjakohtaisia ehtoja, tätä palvelukuvausta sekä Kuuskaistan yleisiä sopimusehtoja. Kuuskaistalla on oikeus periä asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Palvelun yksittäisen liittymän laskutus alkaa kyseisen osatoimituksen valmistuspäivämäärästä, tai Kuuskaistan ja asiakkaan välisen sopimuksen mukaan.

Mikäli asiakas on valinnut laskun toimitustavaksi sähköpostin, toimitetaan palveluun liittyvät laskut ilmoittamaanne sähköpostiosoitteeseen.

7. Toimitusajat

Kuuskaista Yritysverkko –palvelun normaali toimitusaika on 6-8 viikkoa, mutta verkkokokonaisuuden laajuus ja liitettävien toimipisteiden määrä vaikuttaa palvelun toimitusaikaan. Jokainen yritysverkkoratkaisu suunnitellaan ja projektoidaan erikseen, jotta asennukset saadaan suoritettua aikataulussa ja asennustöistä aiheutuvat tietoliikennekatkokset minimoitua. Palveluun tehtävät muutostilaukset, jotka eivät vaadi asentajan käyntiä yrityksessä, ovat toteutettavissa yhden viikon (1) toimitusajalla. Viranomaiskäsittelyä tai toisen operaattorin toimenpiteitä vaativien asennus- ja muutostöiden arvioitu toimitusaika on 6-8 viikkoa. Pikatoimituksista, joiden toimitus on alle viikko tilauksesta peritään hinnaston mukainen pikatoimituslisä.

8. Ylläpito

Kuuskaista vastaa asiakkaalle toimitetun palvelun käytettävyydestä sopimusaikana. Vikatilanteessa Kuuskaista pyrkii korjaamaan palvelun käytettävyyteen vaikuttavan vian viivyttelämättä ja mahdollisimman nopeasti, mutta korjaustoimenpiteet käynnistetään viimeistään kahden (2) työpäivän kuluessa vian havaitsemisesta / ilmoittamisesta. Vianhallinta sisältää vian rajauksen, paikallistamisen ja korjaamisen. Palvelun viankorjaus on priorisoitu kuluttajapalveluita korkeammalle tasolle.

Yksittäisen liittymän ylläpidon palveluaika on arkisin ma-pe 08:00-15:30. Vikailmoituksia voi jättää Kuuskaistan asiakaspalveluun puhelimitse asiakaspalvelun aukioloaikana, tai sähköpostilla ja SMS tekstiviestillä kaikkina vuorokaudenaikoina.

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

puh: +358 44 773 2127

kiinteästä verkosta 8,35 snt/puh + 7,02 snt/min

matkapuhelimella 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min

email: asiakaspalvelu@kuuskaista.com.

SMS: +358 44 773 2127

9. Lisäpalvelut ja yhteystiedot

Kuuskaista Yritysverkko –palveluun on yhdistettävissä useita muita tiedonsiirtoon ja tietoturvaan liittyviä lisäarvopalveluita, kuten yritysverkon keskitetty Internet –palvelu.

Kysy lisää palveluvaihtoehtoistamme Kuuskaistan asiakaspalvelusta puhelimitse +358 44 773 2127 tai sähköpostitse asiakaspalvelu@kuuskaista.com