

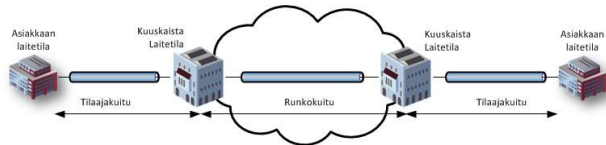
## UURVV KUITUYHTEYS

### 1. Yleistä

Uuraisten Valokuituverkkojen (UURVV) kuituyhteys ovat palvelu, jossa asiakas saa käyttöönsä fyysisen kuidun tai kuituparin määritellylle yhteysvälille. Kuituyhteyden liitännäraja on kuitupäätekotelon tai –päätepaneelin SC/UPC (tai APC) liitin. Yhteyden muodostamiseen käytettävät kuidut ovat ITU-T suosituksen G.652 mukaisia yksimuotokuituja.

Kuituyhteydet ovat ensisijaisesti saman keskusalueen sisällä kytkettäviä yhteyksiä, joissain tapauksissa käytetään myös runkokuitu -komponenttia halutun yhteyden toteuttamiseksi.

Runkokuitu on vapaa ja päätetty valokuitu (tai pari) kahden Uurvv:n laitetilän välillä. Runkokuitua käytetään ainoastaan mikäli asiakasyhteys ei ole yhden Uurvv:n keskuksen palvelualueella. Runkokuituja sisältävät yhteydet hinnoitellaan aina tapauskohtaisesti.



Kuva: Kuituyhteyden komponentit

### 2. Optinen tilaajayhteys

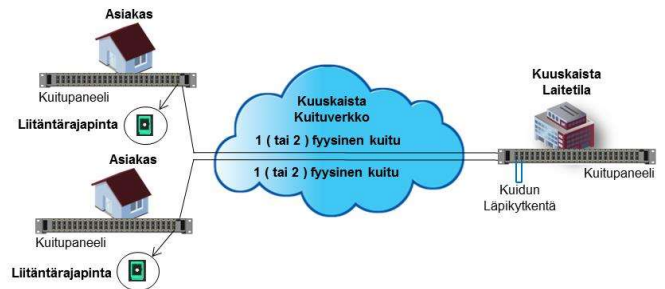
Optinen tilaajayhteys on vapaa ja päätetty valokuitu (tai pari), joka alkaa asiakaskiinteistön talojakamon liitännäpisteestä ja päättyy lähimpään Uurvv:n laitetilään.



Kuva: Tilaajakuitu

### 3. Optinen kiinteä yhteys

Optinen kiinteä yhteys on palvelu, joka yhdistää asiakkaan toimipisteet keskenään fyysisellä kuituyhteydellä yksittäisen Uurvv:n laitetilän palvelualueella.



Kuva: Kuituyhteys

### 4. Palvelun sisältö

Uurvv toimittaa yhteydet kokonaispalveluna. Palvelun käyttöönotosta veloitetaan kertaluontoinen käyttöönottomaksu sekä palvelun käytöstä kuukausimaksu. Fyysisen kuituyhteyden lisäksi palvelu sisältää yhteyden huolto- ja viankorjauspalvelut.

- Asiakkaalle dedikoitu fyysinen kuituyhteys
- Protokollavapaa, rajoittamaton tiedonsiirto (esim. Ethernet, FiberChannel)
- Tietoturvallinen yhteys
- Kuituyhteyksien huolto ja viankorjaus
- Palvelu avaimet käteen tyyppisenä kokonaistoimituksena

### 5. Saatavuuskysely, tilaus

Kuituyhteyksien saatavuuskyselyt ja tilaaminen tehdään Operaattoritiski tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta osoitteessa <https://www.operaattoritiski.fi/>. Toimituksen edellytyksenä on verkon vapaa kuitukapasiteetti yhteysvälillä.

Yhteyksien normaali toimitusaika on noin neljä (4) viikkoa tilauksesta asennuksissa, jotka eivät vaadi erillistä verkon rakentamista tai muutostöitä. Asiakas ja Uurvv voivat sopia myös muusta toimitusajasta.



## 6. Sopimukset, ehdot ja laskutus

Sopimus palveluista voidaan tehdä määräaikaisena, toistaiseksi voimassaolevana tai pidempiaikaisena käyttöoikeus sopimuksena (IRU -Indefeasible right of use). Mikäli sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi, kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti, mikäli sitä ei yleisten sopimusehtojen mukaisesti päätetä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa Uurvv:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi ja laskutus alkaa toimitusta seuraavasta päivästä.

Käyttöoikeus-sopimuksella asiakas hankkii fyysisen kuidun käyttöoikeuden pidemmälle ajanjaksolle esim. 5, 10 tai 15 vuotta. Käyttöoikeus veloitetaan kertamaksulla koko sopimuskaudelle ja se maksetaan palvelun käyttöönoton yhteydessä.

Asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan tätä palvelukuvausta sekä Uurvv:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille. Uurvv:llä on oikeus periä asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

## 7. Häiriömittaukset

Mittaustyön käynnistäminen vaatii aina häiriö-/vikailmoituksen. Yhteys mitataan luovutuspisteiden välillä käyttäen tähän soveltuvaa mittalaitetta. Aiheeton vikakäynti veloitetaan ilmoituksen tekijältä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 8. Yhteystiedot

Uuraisten Valokuituverkot Oy

puhelimella +358 44 773 2127

sähköpostitse asiakaspalvelu@uurvv.fi

osoitteesta

<https://www.kuuskaista.com/yrityksesta/uurvv/>

Tämän palvelukuvauksen palveluihin sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Uurvv:n palveluiden yleisiä toimitusehtoja operaattoreille sekä mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja.